

CONTRÔLE À DISTANCE DE LA TEMPÉRATURE AVEC LE NOUVEAU BOÎTIER STÖRK-TRONIC COMMANDER

À l'ère du numérique, les informations de dernière minute apportent des changements dans toutes les régions du monde et, comme nous le savons, l'internet est le moyen par lequel toutes les informations sont échangées. La connectivité permet aux fabricants et aux sociétés de services de mettre de côté les contraintes géographiques qui limitaient autrefois la réponse immédiate, en offrant désormais des options telles que la surveillance à distance, le paramétrage d'alarmes de température et la collecte continue de données pertinentes sur les clients, qui leur permettront d'améliorer rapidement leur productivité et de se différencier de leurs concurrents.

Tout cela et bien plus encore peut être réalisé instantanément en se connectant au nouveau dispositif de gestion de la température de Störk-Tronic. Le Commander Box est une unité modulaire compacte et facile à installer, qui vous permet de surveiller à distance vos régulateurs de température numériques partout dans le monde, seule une connexion Internet est nécessaire. Vous pouvez ainsi aider les utilisateurs à modifier les paramètres ou à répondre à une alarme de température, ou simplement rappeler à votre client la date de son prochain rendez-vous de service. Tout est possible.

Tout ce dont vous avez besoin pour accéder à distance est un PC, une tablette ou un smartphone équipé d'un navigateur web. L'accès au Commander Box elle-même peut se faire via le serveur web intégré. Une autre possibilité est de l'utiliser comme passerelle vers la



Figure 1 :
Connexion du régulateur au Cloud via le Commander Box

solution Cloud de Störk-Tronic, ST-Cloud.

Lorsque vous utilisez le Commander Box avec notre option ST-Cloud, vous avez non seulement la garantie d'un stockage sûr des données, mais vous avez également accès aux avantages de notre gestionnaire d'incidents où il est possible de garder le contrôle total des différents problèmes et des mises à jour en temps voulu, ainsi qu'un aperçu complet de TOUS les dispositifs de

contrôle de la température installés et de leur état.

Le Commander Box peut également être utilisé pour connecter les régulateurs Störk-Tronic à notre logiciel sur mesure ST-Studio. Cela permet d'analyser plus en détail TOUTES les données des régulateurs connectés, de les formater sous forme de tableaux ou de graphiques, de les saisir sur des feuilles de calcul et de les envoyer par e-mail aux clients, ou de les stocker sur le

cloud ou sur le disque dur pour consultation ultérieure.

ST-Studio vous donnera un accès complet à TOUTES vos unités installées et à leur état.

Gestionnaire d'incidents

Le gestionnaire d'incidents est un module unique au sein de ST-Cloud et peut être utilisé pour informer les clients des actions requises. Par exemple, une alarme provenant d'une unité créera une tâche dans le gestionnaire d'incidents, le système s'assurera ensuite que la bonne personne, par exemple un ingénieur de service, reçoit le message par e-mail. L'ingénieur de service peut alors analyser le problème et prendre les mesures nécessaires. Le ou les problèmes peuvent être résolus soit par un accès à distance, soit par un appel téléphonique à l'utilisateur final, soit par une visite sur place. Tout est documenté dans le gestionnaire d'incidents où des photos et des vidéos peuvent être téléchargées. Le statut de TOUTES les tâches peut être visualisé à l'écran et la date à laquelle le problème a été résolu - ainsi que le nom des techniciens de service - peuvent être indiqués. Il est également possible d'utiliser la fonction de calendrier intégrée pour définir les tâches pour les appels de maintenance péri-

dique ou préventive et avoir un contrôle complet de toute la documentation.

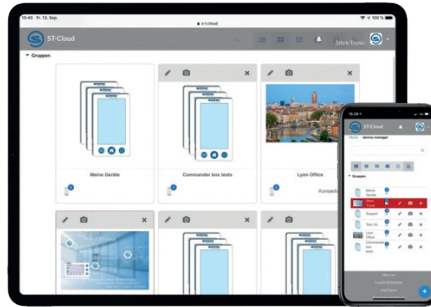


Figure 2 :
Gestionnaire d'incidents du ST-Cloud

Les points forts du Commander Box

- Serveur web intégré
- Ethernet
- Port USB
- ST-Bus (RS485)
- Connexion possible jusqu'à 32 régulateurs
- Stockage interne de données sur carte SD industrielle
- Horloge en temps réel avec batterie de secours
- Alimentation électrique à large gamme, 100-240V AC, 50/60 Hz
- Contact d'alarme intégré
- Buzzer intégré

Options futures

- WiFi
- Modbus (RS485)



Johan Lindau
Ventes Suède

STÖRK-TRONIC, Störk GmbH & Co. KG
Untere Waldplätze 6
D-70569 Stuttgart

☎ 0049 711 68661-0
✉ info@stoerk-tronic.com
🌐 www.stoerk-tronic.com

100% made in Germany!