

## TEMPERATURREGELUNG PER FERNZUGRIFF MIT DER NEUEN COMMANDER BOX VON STÖRK-TRONIC

Die Möglichkeit der Fernwartung von (Kälte-) Anlagen gewinnt, nicht erst seit der Corona-Krise stetig an Bedeutung. Ob Pandemie-bedingte Notwendigkeit oder Arbeitsmodell der Zukunft: im Homeoffice ermöglicht es der Fernzugriff über die bei Störk-Tronic entwickelte Cloud (ST-Cloud) Ihre Anlagen zu überwachen, zu warten oder Alarmer zu managen. So ist es möglich, Kosten- und Wettbewerbsvorteile zu generieren und sich vom konventionell agierenden Wettbewerb abzusetzen.

### Die Commander Box von Störk-Tronic ist die Lösung

Um sich diesen technischen Vorsprung zu verschaffen, müssen die Daten Ihrer Anlage(n) überall und zu jeder Zeit von Ihnen abgerufen werden können. Das ist mit diesem neuen Produkt von Störk-Tronic, der Commander Box, möglich.

Die Commander Box ist eine kompakte, einfach zu installierende Einheit, welche über eine kabelgebundene Verbindung an den Temperaturregler die aufgezeichneten Daten abfragt. Diese werden dann an die Cloud übertragen und z.B. auf Ihrem Tablet oder Smartphone visualisiert.

So können Sie Ihre Kunden bei der Änderung von Parametereinstellungen oder der Reaktion auf eine Alarmmeldung unterstützen oder an den nächsten Servicetermin erinnern. Alles, was Sie für den Fernzugriff benötigen, ist ein PC, Tablet oder Smartphone



Abbildung 1:  
Verbindung vom Regler über die Commander Box zur Cloud

mit einem Webbrowser. Alternativ zur Nutzung der Cloud-Lösung von Störk-Tronic kann der Zugriff auf die Commander Box auch mit dem eingebauten Webserver erfolgen.

Neben zahlreichen Vorteilen wie der sicheren Datenspeicherung sowie eines Ereignismanagers, der zum Beispiel Alarmmeldungen und notwendige Updates im Blick behält, können Sie sich schnell einen umfassenden Überblick über alle angeschlossenen Temperaturregler und deren Status verschaffen.

### Ereignismanager

Der Ereignismanager ist ein einzigartiges Modul der ST-Cloud und kann verwendet werden, um Kunden über erforderliche Aktionen zu informieren. Zum Beispiel erzeugt ein Alarm von einem Endgerät eine Aufgabe im Ereignismanager. Die vorgenommene Konfiguration stellt sicher, dass die richtige Person, in diesem Fall ein Servicetechniker, eine Meldung darüber erhält, das Problem analysieren und die erforderlichen Maßnahmen ergreifen kann. Das Problem kann entweder per Fernzugriff, telefo-

nisch mit dem Kunden oder vor Ort behoben werden. All das wird im Ereignismanager dokumentiert, wo auch Bilder und Videos hochgeladen werden können. Der Status aller Aufgaben kann auf dem Bildschirm angezeigt und mit einem Datumstempel versehen werden, wenn das Problem gelöst wurde – zusammen mit dem Namen des Servicetechnikers. Es ist auch möglich, Aufgaben für die regelmäßige oder vorbeugende Wartung zu erstellen und diese vollständig zu verwalten und zu dokumentieren.

## Highlights der Commander Box

- Integrierter Webserver
- Ethernet
- USB-Anschluss
- ST-Bus (RS485)
- Bis zu 32 Regler können angeschlossen werden
- Interne Datenspeicherung auf industrieller SD-Karte
- Echtzeituhr mit Backup-Batterie
- Weitbereichsnetzteil, 100-240 V AC, 50/60 Hz
- Integrierter Alarmkontakt
- Integrierter Buzzer.

## Zukünftige Optionen

- WLAN
- Modbus (RS485)

## Zusätzliche Option: ST-Studio

Die Commander Box kann

auch dazu verwendet werden, Störk-Tronic-Regler mit der seit Jahren im Markt bewährten und vielfach genutzten PC-Software ST-Studio zu verbinden. In ST-Studio können alle Daten der angeschlossenen Regler genauer analysiert und entweder in Tabellen oder Grafiken formatiert an die Kunden geschickt werden. Ebenso ist es möglich, die Daten zur späteren Verwendung in der Cloud oder auf der Festplatte zu speichern. Auch in ST-Studio können Sie eine Übersicht über alle angeschlossenen Geräte und deren Status erhalten.

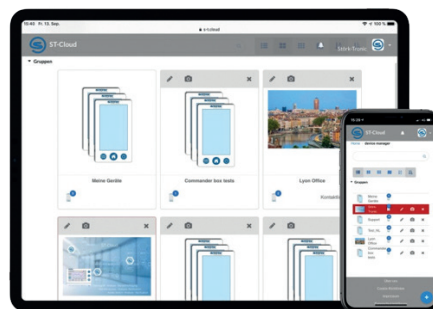


Abbildung 2:  
Ereignismanager der ST-Cloud

Bei Interesse bitten wir um Kontaktaufnahme und wir können Ihnen gerne einen temporären Zugriff auf die ST-Cloud bzw. eine Installation des ST-Studio ermöglichen. So können Sie sich selbst von der Leistungsfähigkeit und den umfassenden Möglichkeiten unserer Software-Pakete überzeugen.



**Johan Lindau**  
Vertrieb Schweden

STÖRK-TRONIC, Störk GmbH & Co. KG  
Untere Waldplätze 6  
D-70569 Stuttgart

☎ 0049 711 68661-0  
✉ info@stoerk-tronic.com  
🌐 www.stoerk-tronic.com

**100% made in Germany!**